

Regulamin Usług Komercyjnych Gabinetu Fizjoterapii

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Gabinet Fizjoterapii.

Rejestracja na wizytę oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Gabinet świadczy usługi fizjoterapeutyczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej.

§2 Umawianie wizyt

Wizyty można umawiać:

telefonicznie,

osobiście w gabinecie.

Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych umożliwiających potwierdzenie wizyty.

Gabinet zastrzega sobie prawo do kontaktu z pacjentem w celu potwierdzenia terminu wizyty.

§3 Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

Pacjent ma prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty bez ponoszenia kosztów najpóźniej na 6 godzin przed umówioną godziną wizyty.

W przypadku odwołania wizyty później niż 6 godzin przed planowaną wizytą lub niepojawienia się na wizycie bez wcześniejszej informacji, pacjent zobowiązany jest do pokrycia pełnego kosztu zaplanowanej wizyty.

Opłata za nieodwołaną wizytę powinna zostać uregulowana przed umówieniem kolejnego terminu.

Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy rezerwacji kolejnych wizyt w przypadku powtarzających się nieodwołanych terminów.

§4 Spóźnienia

Pacjent proszony jest o punktualne przybycie na wizytę.

Spóźnienie pacjenta może skutkować skróceniem czasu terapii bez zmniejszenia kosztu wizyty.

W przypadku znacznego spóźnienia gabinet zastrzega sobie możliwość odwołania wizyty z obowiązkiem uregulowania pełnej opłaty.

§5 Płatności

Płatność za usługę odbywa się w godzinach pracy kasy szpitalnej 7.30-14.00 gotówką lub kartą, na podstawie kartki z informacją z działu rehabilitacji na temat zleconych zabiegów. Aktualny cennik usług dostępny jest w gabinecie oraz na profilach internetowych gabinetu.

§6 Konsultacja fizjoterapeutyczna

Przed rozpoczęciem zabiegów fizjoterapeutycznych pacjent zobowiązany jest do odbycia konsultacji fizjoterapeutycznej mającej na celu ocenę stanu zdrowia, zebranie wywiadu oraz dobór odpowiednich zabiegów i planu terapii.

Konsultacja stanowi odrębną usługę podlegającą opłacie zgodnie z aktualnym cennikiem gabinetu.

Warunkiem rozpoczęcia terapii oraz ustalenia rodzaju wykonywanych zabiegów jest opłacenie wizyty konsultacyjnej.

Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegów bez wcześniejszej konsultacji fizjoterapeutycznej.

§7 Przeciwwskazania i odpowiedzialność pacjenta

Pacjent zobowiązany jest poinformować fizjoterapeutę o:

- aktualnym stanie zdrowia,
- przebytych chorobach i urazach,
- przeciwwskazaniach do terapii,
- przyjmowanych lekach.

Zatajenie informacji mogących mieć wpływ na przebieg terapii odbywa się na odpowiedzialność pacjenta.

Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki terapii wynikające z zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji przez pacjenta.

Gabinet zastrzega sobie możliwość przerwania terapii ze względów medycznych.

Pacjent przyjmuje do wiadomości możliwość wystąpienia przejściowych reakcji pozabiegowych, takich jak tkliwość, ból, uczucie zmęczenia, siniaki, wzrost napięcia tkanek, częściowe ograniczenie sprawności lub inne indywidualne reakcje organizmu.

§7a Zgoda na terapię

Pacjent wyraża świadomą zgodę na przeprowadzenie zabiegów fizjoterapeutycznych po uprzednim zapoznaniu się z ich charakterem oraz możliwymi efektami i przeciwwskazaniami

§7b Prawo odmowy wykonania usługi

Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania terapii w przypadku:

- występowania przeciwwskazań zdrowotnych,
- stanu pacjenta wskazującego na spożycie alkoholu lub środków odurzających,

agresywnego lub niekulturalnego zachowania pacjenta,
zatajenia istotnych informacji zdrowotnych.

§7c Odpowiedzialność za rzeczy osobiste

Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru na terenie gabinetu.

§8 Dane osobowe

Dane osobowe pacjentów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych dostępne są w polityce prywatności gabinetu.

§8a Dokumentacja medyczna

Gabinet może prowadzić dokumentację fizjoterapeutyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

§8b Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące świadczonych usług osobiście.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 10 dni od wykonania usługi.

Fizjoterapia jest świadczeniem medycznym wykonywanym z należytą starannością zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, jednak nie gwarantuje osiągnięcia określonego efektu terapeutycznego.

§9 Polityka higieny

Pacjent zobowiązany jest do:

zachowania higieny osobistej,

używania czystego stroju sportowego oraz ręcznika podczas terapii.

§10 Postanowienia końcowe

Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w gabinecie rehabilitacji.

Regulamin obowiązuje od dnia 01/ 06 / 2026 r.

PREZES Zarządu
Anna Pabiniak-Sroka

