**Pytania i odpowiedzi z dnia 14/03/2023 oraz 15/03/2023**

1. Czy dostarczenie stałej, publicznej adresacji IPv4 /30 dotyczy także dostępu typu ADSL i LTE/5G? – pytanie dotyczy Załącznika nr 5 - Specyfikacja wymagań Zamawiającego

**Odpowiedź**

Dostarczenie stałej publicznej adresacji IPv4/30 dotyczy także dostępu typu ADSL i LTE/5G

1. Czy w każdej lokalizacji typu B konieczne jest instalowanie przełącznika z podwójnym zasilaczem, czy dotyczy to tylko lokalizacji A na Poleczki 23 w Warszawie?

**Odpowiedź**

Po stronie A - Poleczki bezwzględnie dostarczenie przełącznika z podwójnym zasilaczem. Po stronie B obiektów klasy A i B preferowane jest dostarczenie wkładki SFP pracującej na przełączniku zamawiającego LUB dostarczenie przełącznika z podwójnym zasilaczem. Po stronie B w obiektach klasy C i D możliwe jest dostarczenie urządzenia z pojedynczym zasilaczem.

1. W jaki sposób ma być dostarczona usługa Internet w tej technologii – mamy na myśli to czy oczekiwana jest po prostu karta SIM, czy SIM + jakiś router zakończony ETH i wtedy jakie funkcjonalności ma spełniać?

W zasadzie tutaj ponawiam pytanie dotyczące adresacji, które padło odnośnie do Punktu 2, czyli o dostarczenie stałej, publicznej adresacji IPv4 /30 – czy dotyczy także tej technologii?

**Odpowiedź**Zamawiający oczekuje dostarczenia karty SIM i urządzenia – routera zakończonego ETH, funkcje: praca w trybie brigde, bez firewall, bez NAT. Tak zwany przezroczysty router.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia Umowy z jednym podmiotem tj. z Grupą Nowy Szpital Holding S.A. z możliwością świadczenia usługi w 10 lokalizacjach wskazanych przez spółki z Grupy Nowy Szpital?

**Odpowiedź**Zamawiający nie dopuszcza możliwości podpisania Umowy z jednym podmiotem. Umowa powinna zostać podpisana z każdym z wymienionych podmiotów.

1. Czy Zamawiający zakłada, że warunki przewidziane SLA przewidziane w §4 pkt. 2.6 oraz 2.7 będą jednakowe dla wszystkich lokalizacji? Pozostaje tylko podział na główne i pozostałe?

**Odpowiedź**Zamawiający zmienia brzemiennie zapisu. Lokalizacje zostaną podzielone na klasy A,B,C,D zgodnie z załącznikiem 5. „Specyfikacja wymagań Zamawiającego”. Aktualny zapis przedstawiony zostaje w pytaniu 5.

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby termin wypowiedzenia wskazany w §2 ust.2 przysługiwał również Wykonawcy?

**Odpowiedź**Zamawiający nie wyraża zgody aby termin w §2 ust.2 przysługiwał również Wykonawcy.

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia do Umowy dodatkowego zapisu z którego wynikałoby uprawnienie Wykonawcy do przeprowadzania tzw. prac planowych?

**Odpowiedź**Zamawiający dołącza w §4 ust.2 pkt. 13 o następującym brzmieniu:

Zamawiający nie wyraża zgody na prowadzenie prac planowanych powodujących zawieszenie świadczenia przedmiotowej usługi lub istotne (powyżej 30%) spowolnienie transferu danych (w czasie dłuższym niż 30 min). Prace planowana powodujące zawieszenie świadczenia przedmiotowej usługi lub istotne (powyżej 30%) spowolnienie transferu danych musza zostać uzgodnione z danym Zamawiającym z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

1. Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie do Umowy definicji awarii?

**Odpowiedź**Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie definicji awarii. Zmianie ulegnie §4 pkt. 2.7.

„Usunięcia awarii (rozumianej jako stan niesprawności powodujący niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie) lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 4h ( lokalizacje A i B zgodnie z załącznikiem 5.Specyfikacja wymagań Zamawiającego) i 8h (lokalizacje C i D zgodnie z załącznikiem 5. specyfikacja wymagań Zamawiającego) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (czas reakcji na zgłoszenie)”

1. Czy Zamawiający zgadza się na skrócenie terminu płatności faktury wskazanego w §5 ust.2 Umowy?

**Odpowiedź**Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu płatności do 30 dni.

1. Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie poniższego fragmentu z §5 ust.2 Umowy?

„Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 10 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia”.

**Odpowiedź**Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu

1. Czy Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie §7 ust.2 Umowy poprzez dopisanie, iż kara umowna naliczana będzie dopiero po upływie czasu przeznaczonego na usunięcie awarii?

**Odpowiedź**Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie, iż kara umowna zostanie naliczana od momentu czasu przeznaczonego na usunięcie awarii. Zapis znajduję się w pkt 9 odpowiedzi na pytania

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie intencji zapisu wskazanego w §7 ust.2 zd.2 Umowy ponieważ z treści zapisu nie wynika czy uprawnienie do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym miałoby przysługiwać Zamawiającemu w momencie gdy suma wszystkich dotychczasowych awarii (dla wszystkich lokalizacji) przekroczy 12 godzin czy też 12 godzin miałoby być liczone każdorazowo od nowa w momencie wystąpienia nowej awarii. Czy jest to uprawnienie alternatywne wobec uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej o której mowa w zd.1 §7 ust.2 Umowy ?

**Odpowiedź**Zamawiający zmienia brzemiennie zapisu §7 ust.2 Umowy na:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każde rozpoczęte 24 godziny braku usługi dostępu łącza internetowego w którejkolwiek z lokalizacji wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy, objętej niniejszą umowa, karę umowną w wysokości 200 zł (kara ta zostanie naliczona od momentu zakończenia czasu na usunięcie awarii wskazanego w §4 pkt 2). Jeżeli okres niedostępności usługi dla Zamawiającego w którejkolwiek z lokalizacji wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy przekroczy 12 godzin Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Uprawnienie to wykona GNS.”

1. Czy Zamawiający zgadza się na modyfikację §7 ust.3 Umowy i doprecyzowanie, że Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w momencie kiedy zostaną spełnione łącznie dwa warunki o których mowa w pkt 1) oraz w pkt 2).

**Odpowiedź**

Zamawiający zmienia brzemiennie zapisu §7 ust.3 Umowy na:

„Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od wystąpienia obu następujących okoliczności:

a. gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą Umową w sposób niezgodny z treścią niniejszej Umowy.

b. po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy na piśmie w formie papierowej lub formie e-mail przez Zamawiającego do zaprzestania działania lub zaniechania działania niezgodnego z umową w wyznaczonym stosownym terminie.”

1. Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie z Umowy ust.4 w §7? Kwestia ta została bowiem uregulowana wyczerpująco w ust.3.

**Odpowiedź**

Zamawiający zmienia brzmienie zapisu §7 ust.4 Umowy na:

„Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia, bez żadnego odszkodowania dla Wykonawcy w przypadku braku realizacji zgodnie z §4, pkt. 2.5, 2.6, 2.7, z zastosowaniem zapisów ust. 3.”

1. Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie z Umowy ust.5-6 w §7?

**Odpowiedź**Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów

1. Czy jeśli będzie to zasadne i będzie miało znaczący wpływ na cenę oferty dopuszczacie Państwo w ogóle możliwość wydłużenia czasu na jej złożenie np. o 10

**Odpowiedź**Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu złożenia oferty